



Pôle Métropolitain du Pays de Brest – 28 mai 2019

1

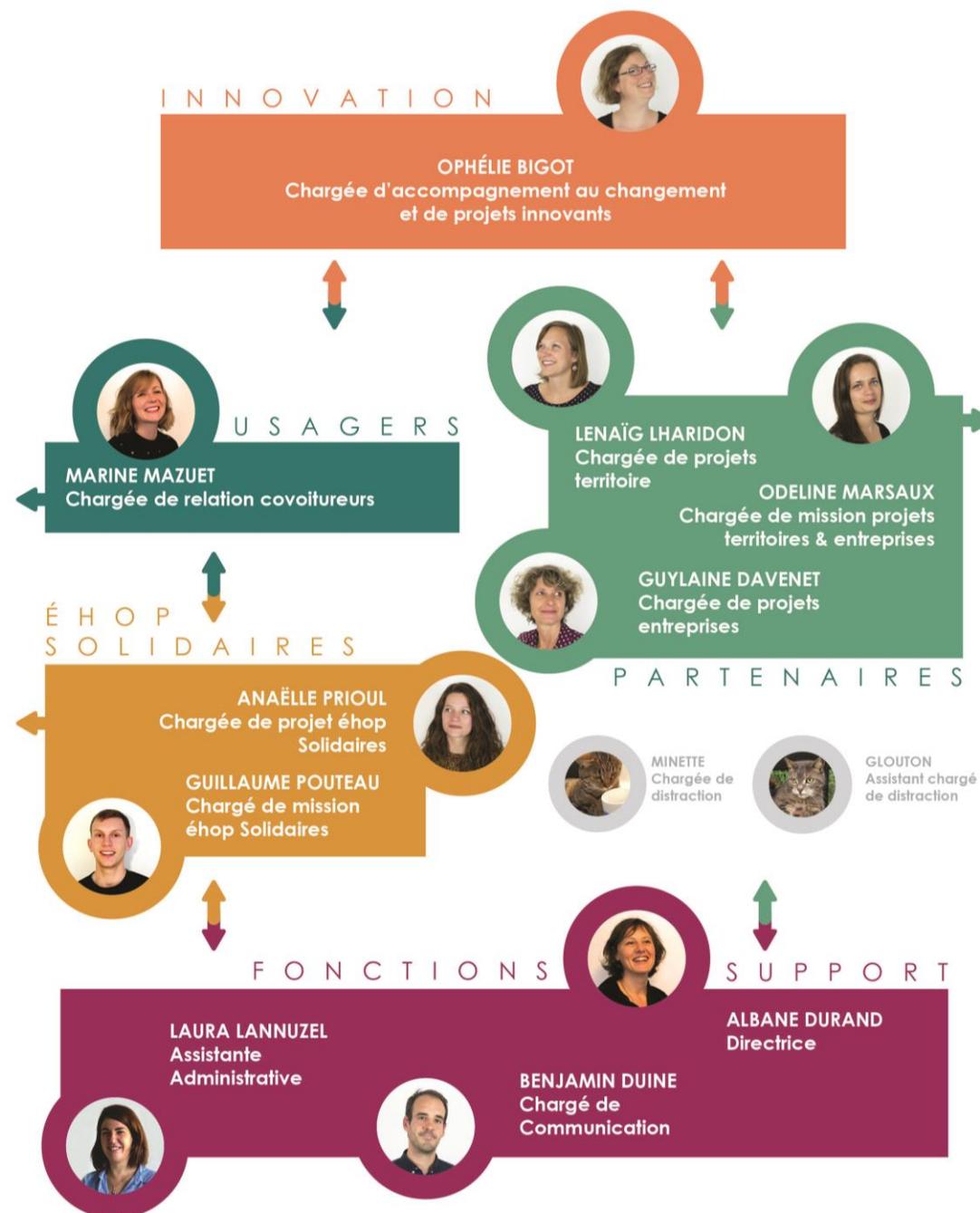
éhop

- Qui sommes-nous ?

L'équipe éhop

Ehop **accompagne** depuis 2002 les changements de comportement pour le développement de la pratique du covoiturage au **quotidien** !

- **Bretagne et Loire-Atlantique**
- Un **Conseil d'Administration** engagé
- **10 salariés** impliqués
- **35 entreprises et 15 territoires** adhérents



Les valeurs d'éhop

INNOVATION

Écouter et garder l'esprit ouvert pour accompagner les changements.

COLLABORATION

Co-construire dans la convivialité pour proposer des solutions adaptées aux besoins

PARTAGE D'EXPERTISE

Plus de 15 ans d'expérience et un quotidien partagé avec nos covoitureurs

Economie Sociale et Solidaire

Concevoir un réseau de transport partagé et accessible à tous y compris des publics fragiles, tant pour les habitants de zones urbaines que de zones moins denses

2 • Pourquoi éhop accompagne les changements ?

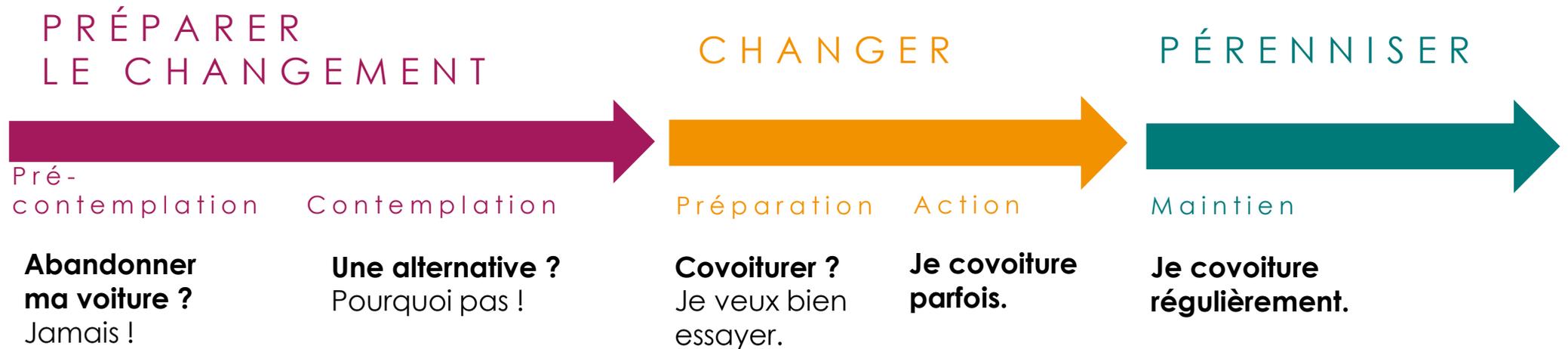
Le covoiturage pas encore un automatisme

Le recours à cette solution de mobilité n'est pas intuitif car :

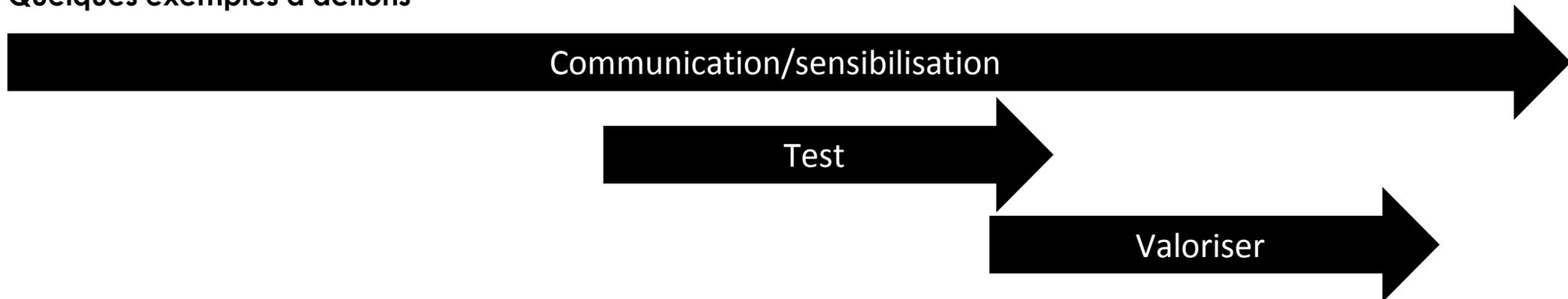
- **Les a priori sont nombreux** : Peur de l'étranger et/ou de prendre contact et de proposer de covoiturer, peur de perdre sa liberté, se sentir contraint de covoiturer tous les jours...
- **Les déplacements domicile-travail sont soumis à pression** : arriver à l'heure, déposer les enfants, faire les courses sur le retour... et les habitudes ou routines facilitent ce quotidien.

Changer son mode de déplacement peut être source de stress et peut obliger à repenser son organisation *(et peut être contraignant les premiers temps)*

L'accompagnement aux changements



Quelques exemples d'actions



PRÉPARER LE CHANGEMENT



Communiquer autrement et rompre avec les idées reçues



PRÉPARER LE CHANGEMENT



**Travailler main dans la main avec
les entreprises et les territoires**

Co-construire les plans d'action

**Former les référents et construire
des réseaux d'ambassadeurs**



CHANGER



Permettre de tester avant de s'engager



CHANGER



Covoiturer ponctuellement en étant solidaire, levier vers un changement plus pérenne



Les Petites Histoires du Covoiturage Solidaire

ENSEMBLE & POUR TOUS
éhop solidaires!

Créons ensemble un réseau de solidarité interne à l'entreprise.
Notre objectif est que tout le monde ait accès au travail.
Plus qu'une aide à la mobilité, EHOP Solidaires est votre solution de covoiturage adaptée pour vous rendre chez Cité Marine.

Kevin
Covoitreur Domicile - Cité Marine
« Je veux absolument décrocher mon contrat Chez Cité Marine, mais je n'ai aucun moyen de transport. Sandrine, conductrice solidaire accepte de m'aider, même si elle revient de congés 3 jours après le début de mon contrat. Grâce à EHOP Solidaires, j'ai une solution de mobilité temporaire et un premier pied dans l'entreprise. Je peux alors trouver une solution de covoiturage durable avec mes nouveaux collègues et l'aide de mon chef d'équipe. Je me suis super bien entendu avec Sandrine et je suis très reconnaissant de ce qu'elle a fait pour moi ! »

Samuel A.
Covoitreur Lanester - Cité Marine
« J'ai commencé un contrat d'Intérim chez Cité Marine avec une prise de poste à 5h du matin. Le premier jour j'ai marché 2h dans la nuit pour aller au travail. Dès le lendemain, EHOP Solidaires m'a trouvé un conducteur solidaire (Monsieur L.) commençant à 4h30. Monsieur L. m'a ensuite mis en relation avec un de ses collègues qui a les mêmes horaires que moi. Je viens d'arriver dans la région. Je me suis senti écouté et je suis super content ! »

Marie-Anne B.
Covoitreuse Cité Marine - Hennebont
« J'avais un besoin ponctuel de covoiturage pour me rendre à Cité Marine. J'ai contacté Ehop Solidaires qui m'a trouvé deux conducteurs solidaires ayant les mêmes horaires que moi, dont Monsieur P. avec qui j'ai covoituré. Aujourd'hui, je n'ai plus de besoin en covoiturage, mais je connais deux personnes qui peuvent me donner un coup de main si besoin ! »

**Pas de permis ? Pas de voiture ? Un imprévu ?
Envie de partager les frais kilométriques ?
Vos collègues sont là pour vous !**

Pour trouver un trajet, contactez EHOP Solidaire :
02 99 35 01 56 ou contact@ehop-solidaires.fr.

Pour proposer des covoitrages ponctuels ou réguliers,
inscrivez-vous en ligne sur www.ehop-solidaires.fr.

31/10/2017

PÉRENNISER



Fidéliser la pratique et la valoriser



3. éhop promeut la pratique du covoiturage, pour qui, pour quoi ?

PARTENARIAT ÉHOP **Convention avec éhop**

Un plan d'actions de covoiturage spécifique au territoire à la réflexion du covoiturage du quotidien communication clé en main

**Prise en charge de l'animation du back-office
(via son code d'accès)**

Animer / accompagner pour les entreprises des actions pour le retour à l'emploi

Un standard téléphonique, un suivi et une écoute pour tous les usagers

Une évaluation annuelle quantitative et qualitative

ÉTAPE 3

PARTENARIAT OUESTGO **Convention avec Mégalis Bretagne**

Un code d'accès personnel

Un accès au back-office pour réaliser l'animation « derrière le site » (suivi des inscrits, nettoyage de la base de données, statistiques...)

ÉTAPE 2

AUCUN PARTENARIAT

Un service utilisateur public et gratuit - Ouestgo

Nos services



Une solution pour le
covoiturage **domicile**
travail entre salariés



Une solution de
mobilité **pour faciliter**
l'accès à l'emploi

Réseau en construction : **éhop en zones peu denses**

Une solution de mobilité intergénérationnelle pour l'accès
aux biens et services

L'équipe éhop & le site ouestgo



utilise le site



ouestgo : un site internet – ouverture le 23 mai 2018

44 000 inscrits

des trajets de proximité et régulier sur les régions Bretagne- Pays de la Loire

du covoiturage domicile-travail

du covoiturage pour l'insertion professionnelle

du covoiturage événementiel

éhop : une équipe d'accompagnement sur le terrain

pour les collectivités / les entreprises / les particuliers

une plateforme téléphonique et un service de mise en relation

un accompagnement individualisé pour le retour à l'emploi



4 ● éhop pour les entreprises et les collectivités

Le socle d'actions

- Animer les communautés de trajets sur ouestgo (si adhésion à ouestgo)

Pour les usagers (habitants et salariés)

ACTIONS	QUAND	EXEMPLE	POURQUOI
Mise à jour constante de la base de données	Tout au long de l'année	Suite à des demandes de covoiturages solidaires	Garder une base de données la plus « saine » - ne pas créer de frustration lors des recherches
		Suite à des demandes de témoignages	
		Suite aux animations	
Standard téléphonique – ligne dédiée			Renseignements, aide, réponses réactives pour les demandes

Le socle d'actions

- Animer les communautés de trajets sur ouestgo (si adhésion à ouestgo)

Pour les territoires

ACTIONS	QUAND	EXEMPLE	DETAILS
Mise à jour de la base de données	Juin	Enquête 1 : Pratique du covoiturage	3 enquêtes de prévues au cours de l'année Objectif : estime le nombre de covoitureurs actifs, relève des verbatim de covoitureurs et mettre à jour la base de données
	Octobre	Enquête 2 : Satisfaction	
	Décembre	Enquête 3 : Mise à jour des infos usager	

Le socle d'actions

- Animer les communautés de trajets sur ouestgo (si adhésion à ouestgo)

Dans les entreprises

ACTIONS	QUAND	EXEMPLE	DETAILS
Informer les inscrits de l'entreprise	Avant une animation J-7	Envoi info mise à jour des infos Aide de recherche ...	
	Après une animation J+7	Inscription des nouveaux inscrits	
	Au fil de l'année	Message 1 Message 2 Message 3 ...	Création de messages pour diffusion aux inscrits de l'entreprise : <ul style="list-style-type: none">- Événement spécifique de ZA- Message du référent- Actualité ...

Le domicile-travail

- **Les actions auprès des entreprises et ZA**

Accompagner l'entreprise à la réflexion sur le covoiturage de proximité
Analyse potentiel, ateliers, réseau d'ambassadeurs...-

Communiquer et aller à la rencontre des salariés

- Kits de communication adaptés et évolutifs
- Actions sur le terrain : ateliers, animations, opérations défi, réseau ambassadeurs...

Mettre en place des incitatifs pour lever les freins

- Garantie de retour et places réservées aux covoitureurs, système de macarons-

Evaluer et préconiser -bilan annuel des actions-



Le domicile-travail

Exemple : Défi inter-entreprises du covoiturage sur ZA à Rennes

Le domicile-travail

ARRIVEZ À PLUSIEURS
À LA BONNE HEURE
& DE BONNE HUMEUR !

création d'un
site internet
dédié

création
d'outils et de
visuels

accompagnement
agence de
communication



14
animations en
entreprises

22
entreprises
sollicitées

4
réunions de
co-construction

6674
kms parcourus

1
sondage
collaboratif

1,5 tonne
de CO²
économisée

14
entreprises
engagées

26
équipes

des
selfies

233
inscrits

14
référents

des
challenges
sympas

61
covoitureurs

1
licorne

146
jours
covoiturés

100%
% des équipes
qui vont continuer
à covoiturer

14
ambassadeurs

des
animations

130
jours de gestion
de projet

13 jours
de soleil

1 jour
de pluie

Le domicile-travail

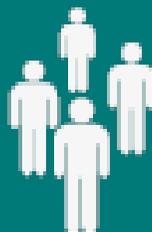
Exemple : Le covoiturage solidaire dans des entreprises agro-alimentaire



PARTAGER UN PROJET COMMUN



Echanges avec
Covoiturage + et
appropriation du projet
par la direction



Transmission du projet
par la direction aux
différents échelons
(responsable d'équipe, ...)



Sensibilisation et
information des usagers

CAPTER ET ENGAGER LES SALARIES



Un travail multi-
partenarial (comprenant
notamment les agences
d'interim)



Une communication écrite
(affichage, flyer) et une
mise en valeur des
témoignages



Des animations pour
recueillir les inscriptions
et répondre aux questions

ACCOMPAGNER ET METTRE EN RELATION



Vérification de la
demande de
covoiturage



Recherche de
solutions et mise en
relation



Possibilité de SOS
si aucune solution
immédiate

EVALUER ET PRECONISER



Évaluation mensuelle



Mise à jour de la base de
données
"conducteur solidaire"



Envisager les prochaines
actions pour fidéliser et
engager de nouveaux
covoitureurs



Les Petites Histoires du Covoiturage Solidaire

ENSEMBLE & POUR TOUS

éhop solidaires!

Créons ensemble un réseau de solidarité interne à l'entreprise.

Notre objectif est que tout le monde ait accès au travail.

Plus qu'une aide à la mobilité, EHOP Solidaires est votre solution de covoiturage adaptée pour vous rendre chez Cité Marine.

Kevin

Covoitureur Domicile - Cité Marine

« Je veux absolument décrocher mon contrat Chez Cité Marine, mais je n'ai aucun moyen de transport. Sandrine, conductrice solidaire accepte de m'aider, même si elle revient de congés 3 jours après le début de mon contrat. Grâce à EHOP Solidaires, j'ai une solution de mobilité temporaire et un premier pied dans l'entreprise. Je peux alors trouver une solution de covoiturage durable avec mes nouveaux collègues et l'aide de mon chef d'équipe. Je me suis super bien entendu avec Sandrine et je suis très reconnaissant de ce qu'elle a fait pour moi ! »

Samuel A.

covoitureur Lanester - Cité Marine

« J'ai commencé un contrat d'intérim chez Cité Marine avec une prise de poste à 5h du matin. Le premier jour j'ai marché 2h dans la nuit pour aller au travail. Dès le lendemain, EHOP Solidaires m'a trouvé un conducteur solidaire (Monsieur L.) commençant à 4h30. Monsieur L. m'a ensuite mis en relation avec un de ses collègues qui a les mêmes horaires que moi. Je viens d'arriver dans la région. Je me suis senti écouté et je suis super content ! »

Marie-Anne B.

covoitureuse Cité Marine - Hennebont

« J'avais un besoin ponctuel de covoiturage pour me rendre à Cité Marine. J'ai contacté Ehop Solidaires qui m'a trouvé deux conducteurs solidaires ayant les mêmes horaires que moi, dont Monsieur P. avec qui j'ai covoituré. Aujourd'hui, je n'ai plus de besoin en covoiturage, mais je connais deux personnes qui peuvent me donner un coup de main si besoin ! ».

Pas de permis ? Pas de voiture ? Un imprévu ?
Envie de partager les frais kilométriques ?

Vos collègues sont là pour vous !

Pour trouver un trajet, contactez EHOP Solidaire :
02 99 35 01 56 ou contact@ehop-solidaires.fr.

Pour proposer des covoitages ponctuels ou réguliers,
inscrivez-vous en ligne sur www.ehop-solidaires.fr.



éhop solidaires!

PAROLES DE COVOITUREURS



« Je suis en CDI et je suis en train de passer le permis. J'ai covoituré avec un premier collègue, qui m'a donné le contact d'un autre collègue. On va continuer à covoiturer jusqu'en février 2018 ». Lamine

« J'avais un besoin ponctuel. Ehop Solidaires m'a trouvé deux covoitureurs différents. Maintenant, je connais deux personnes qui peuvent me donner un coup de main si besoin. » Marie-Anne

« En contrat d'intérim, on m'a trouvé un covoitureur qui m'a mis ensuite en relation avec une autre personne. Je viens d'arriver dans la région, je me suis senti écouté. » Samuel

« En attendant de passer le permis, j'ai trouvé une chef d'équipe avec qui je vais m'organiser » Adam

Le domicile-travail

- Les actions auprès des habitants

Exemple : Défi habitants sur Montfort Communauté « Cap ou pas Cap »



- 20 testeurs de mobilité alternative
- VAE / train / Covoiturage / Car
- 2 144 km parcourus en car / 1 800 km en train /
- 1 622 km en covoiturage / 3 296 km en VAE /
- 373 km en mode doux (vélo ou marche à pied)
- Une communauté de testeurs convaincus
- Une communication de l'opération (presse, réseaux sociaux ...)



Le socle d'actions

- **Evaluer et préconiser**

Un bilan quantitative (si adhérent à ouestgo)

Un bilan qualitative des actions et des échanges avec les inscrits

Un bilan annuel des actions sur l'EPCI

Objectif : préconiser les actions pour l'année N+1



5. Nos partenaires

Nos partenaires privés

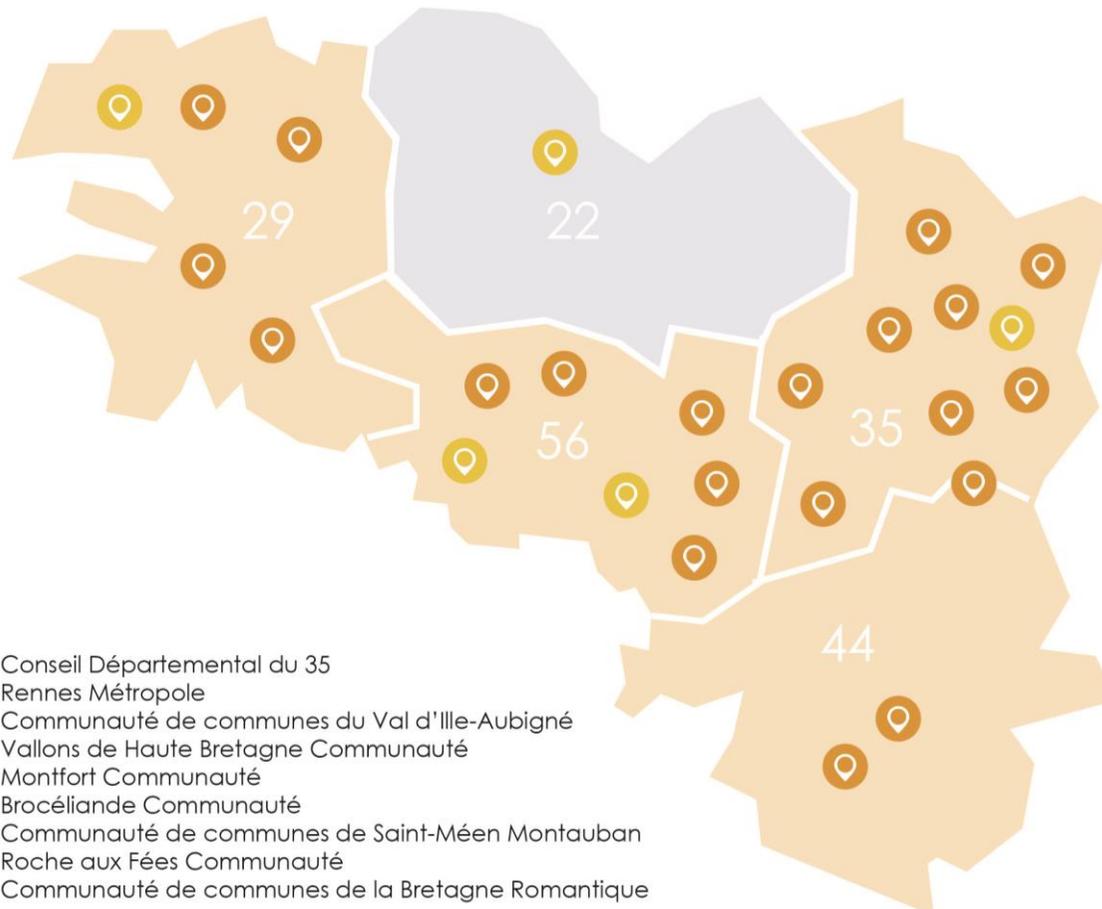


Avec le soutien de

Ils nous ont rejoint en 2018



Nos partenaires publics



- 35** Conseil Départemental du 35
Rennes Métropole
Communauté de communes du Val d'Ille-Aubigné
Vallons de Haute Bretagne Communauté
Montfort Communauté
Brocéliande Communauté
Communauté de communes de Saint-Méen Montauban
Roche aux Fées Communauté
Communauté de communes de la Bretagne Romantique

- 35** Liffré-Cormier Communauté

- 56** Conseil Départemental du 56
Lorient Agglomération
Golfe Morbihan Vannes Agglomération
Ploërmel Communauté
De l'Oust à Brocéliande Communauté

- 56** Arc Sud Bretagne Communauté
Pontivy Communauté

- 29** Conseil Départemental du 29
Brest Métropole
Concarneau Cornouaille Agglomération
Morlaix Communauté

- 29** Quimperlé Communauté

- 44** Conseil Départemental du 44
Nantes Métropole

- 22** Saint-Brieuc Armor Agglomération

éhòp

◆ en 2018 ◆ prévu en 2019

6. Témoignages

Paroles de covoitureurs



Anne-Marie :

« Ce qui peut faire peur c'est la fiabilité parce qu'on ne veut pas covoiturer avec une personne qui est en retard ou une qui ne conduirait pas très bien. Mais une fois qu'on pratique le covoiturage on se rend bien compte que les personnes sont dans une démarche de ponctualité, de faire attention à la route car on est plus tout seul dans sa voiture. On partage notre voiture donc on partage aussi la route. Le covoiturage c'est un état d'esprit, on veut échanger, faire confiance. »



Olivier :

« J'ai rendu service à une personne qui avait un entretien d'embauche. J'ai l'impression que le fait de discuter et de ne pas stresser avec les horaires de transport lui a permis d'aborder son entretien sereinement. Je serais curieux de savoir ce que cela a donné. »



Alice :

« Merci pour votre réactivité. Grâce à Éhop Solidaires, j'ai pu me rendre à mon entretien d'embauche en combinant un covoiturage et un bus. »

Contact - lenaig@ehopcovoiturons-nous.fr

En savoir plus - **Le Bilan d'activité éhop 2017**

Rejoignez-nous et suivez toutes les actualités éhop :



[Facebook](#)

@Ehop.covoiturage



[Twitter](#)

@EhopCovoiturage



[Youtube](#)

Paroles de
Covoitureurs Ehop

